

グループ名称 5

検討課題 職場の人間関係について

検討課題から話し合いによって抽出された問題点

- ・コミュニケーション不足
- ・外国人の受け入れ
- ・若い方、年配の方のミソについて
- ・派閥がある、

問題点に対する解決策

- ・ケアラールの見直し・徹底
- ・利用者様に対する気づきノートを作る。
- ・個人カルテにちゃんと記録する。世代別の記録のムラを無くす。
- ・スタッフ同士のお互いの関係を理解する。管理者・主役を主に。
- ・笑顔で早めの対応・聞き役に徹する。
- ・相手の言い所を認める・ほめる(悪い事も)
- ・職員会議で場を作る。
- ・運営方針に従って(毎日唱和)
- ・「ありがとう」を週習慣にしていく。