

グループ名称

①

検討課題 利用者さんとのコミュニケーション

検討課題から話し合いによって抽出された問題点

- ・「いを開いてもらうにはどうしたら良いか。」→笑顔と声かけで。
- ・自分のいには焼きついてた(エピソード)輝いていた時の話等をあつと表情が良い。
- ・若年 ~~老年~~ とのコミュニケーションの取り方がむづかしい。
- ・認知症の方の同じことの繰り返しに対しての対応の仕方はどうしたら良いか。
- ・日によっての不穏 ~~な~~ になりやすさへの対応 → 他人の <sup>(接吻の)</sup> ~~手~~ <sup>スタッフ全員</sup> ~~を~~ <sup>一定の事</sup> ~~を~~ <sup>(同じ)</sup> ~~し~~ <sup>たり</sup>。
- ・暴言に対しての対応。
- ・話しかけても返事がない → スキルアップ、忍耐強く接する。
- ・認知症でもわかっていてくゆる。
- ・帰るルールに対しての対応 → 根気強く話していく。

問題点に対する解決策

- ・自分は大切にされていると思う様子の介護。  
(声かけて、さかあう)
- ・良い先輩を持つ事と笑顔と声かけ方。
- ・家族とスタッフとのコミュニケーションを取る。
- ・安心感をおたえるおける介護。
- ・これでいなければいけないという事はなし。