

8. 貴方は介護職員とどのような交流を行っていますか？

① あくまで職場だけの関係	15	22%
② 職場内外を問わず交流はあるが業務に関する話題だけに限定している。	12	18%
③ 職場内外、個人的な悩みを含めて交流は行っている	27	40%
④ 交流はあるが、それほど頻度は多くない	14	21%

9. 情報の共有化にどのような手法を使っていますか？

①連絡帳		②口頭		③個人ファイルの活用		④メール配信		⑤カンファレンス	
61	90%	45	66%	26	38%	8	12%	49	72%

10. 貴方は、施設の介護職員と連携が取れていると思いますか？

①はい		②いいえ	
56	82%	9	13%

11. 連携の取れていない管理者にお伺いします。今、抱えている問題はありますか？

①はい		②いいえ	
10	15%	2	3%

12. 今、抱えている課題に対し解決の可能性はあると思いますか？

①解決のめどはたっている		②少し困難な問題である		③非常に難しい問題を抱えている	
12	18%	18	27%	3	4%

13. 貴方が課題に直面した時、解決に向け協力してくれる相談相手は誰でしょうか？

①経営者		②計画作成担当者		③職場の同僚		④看護師		⑤施設外の友人・知人	
30	44%	17	25%	39	57%	12	18%	14	21%
⑥利用者本人		⑦利用者の家族		⑧地域包括支援センター		⑨保険者		⑩自分の家族	
3	4%	6	9%	6	9%	5	7%	8	12%
⑪その他		上司、							
10	14%								

14. 今、抱えている問題を選んでください。

① 経営者と介護職員の考え方の相違や介護への認識の相違	21	31%
② 介護現場の人材不足または介護技術の格差	36	53%
③ 介護職員の資質向上	45	66%
④ 介護職員同士の確執	22	32%
⑤ 経営者との考え方の相違	9	13%
⑥ 管理者への業務の偏りと負担の増加	13	19%
⑦ 家族との連携、地域との連携	16	24%
⑧ その他	6	9%

自分自身が管理者としての資質に問題があると思っているから。