

グループ名称 びしょ美女

検討課題 介護職員同士の確執

検討課題から話し合いによって抽出された問題点

- 年代の差や個性の違いで起こる確執の利用者に影響する
- 異端者とその他の職員との関係が全体のケアに影響がある

問題点に対する解決策

○当事者への取り組みとして

- ① よく話を聞き受け皿になる → ほめる
- ② カウンセリングなどのフォローの方策をとる
- ③ 配置転換やシフトの工夫などで距離をおく方策をとる
- ④ 早期解決を図る (その場での解決がベスト)

全体として

ケアの原点を思い出して確認しあい 職業人としての意識をうながす